

SZENT ISTVÁN EGYETEM ÁLLATORVOS- TUDOMÁNYI KAR	Szent István Egyetem Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum Stratégiai fejlesztési terv	
		Oldalszám: 1/31
		Változat: S2
		Dátum: 2011-08-09

STRATÉGIAI FEJLESZTÉSI TERV

2008-2013

Budapest, 2009.
2011

Tartalomjegyzék

1.	A könyvtár adatai	3
2.	A Könyvtár rövid története	4
3.	A stratégiai terv célja	6
4.	Jövőkép	7
5.	Küldetésnyilatkozat	8
6.	A könyvtár környezete	9
	6.1. PGTT analízis – A makrokörnyezet bemutatása	9
	6.2. SWOT analízis	14
	6.3. Partnerkapcsolatok	16
7.	Minőségügyi politika	21
8.	Stratégiai célok	22
	8.1. Az Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum közgyűjteményi funkciójának megerősítése	22
	8.2. Könyvtár	22
	8.2.1. Gyűjteményszervezés	22
	8.2.2. Szolgáltatásfejlesztés	23
	8.2.3. Könyvtári portál fejlesztés – Intézményi repozitórium létrehozása.....	24
	8.2.4. Felhasználóképzés	24
	8.3. Levéltár	25
	8.4. Múzeum	25
	8.5. Akadálymentesítés	26
	8.6. Közösségi tanulói terek	27
	8.7. Infrastruktúra fejlesztés	27
	8.7.1. Épített környezet	27
	8.7.2. Az informatikai infrastruktúra fejlesztés.....	28
	8.8. Marketing és PR tevékenység	28
	8.9. Emberi erőforrás-gazdálkodás	29
9.	Megvalósítási ütemezés	30
10.	A megvalósítás várható hatásai	31

1. A könyvtár adatai

Az **Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum** a Szent István Egyetem Könyvtári rendszerének tagja. Nyilvános, tudományos szakkönyvtár.

Telephelye: 1078 Budapest, István u. 2. D épület (Könyvtár); G épület (Múzeum és Levéltár)

Területe: 983 m²

Állománya: 85.500 kötet

Nyitva tartása: 48 óra/hét

Létszáma: 13 fő

Szervezeti helyét a Szent István Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzat (2008) H. pont 122 § határozza meg.

Működését a SZIE Állatorvos-tudományi Karán érvényes SzMSz 12. sz. melléklete: „Az Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum szabályzata” dokumentálja.

Fejlesztéséről a Szent István Egyetem Intézményfejlesztési terv 2008-2013 gondoskodik.

2. A Könyvtár rövid története

A könyvtárat 1787-ben, az állatorvos képzéssel egyidejűleg alapították. Az Állatorvos-tudományi Egyetem Központi Könyvtáraként 1999-ig működött. 2000-tól a Szent István Egyetem könyvtári rendszerének tagja. 2007-től, mint **Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum**, nevével is fémjelzi hármas funkcióját.

A könyvtár történetét rendhagyóan, az állatorvosok szerepvállalásán keresztül mutatjuk be.

Az állatorvos szakma legfontosabb feladata tulajdonképpen közegészségügyi: az állatoktól vagy állati eredetű élelmiszerektől származó, az emberre veszélyes kórok elkerülése, megelőzése. Ennek érdekében jól kiépített (egykor félkatonai) szervezetben, erős állami kontrol alatt, központi direktívákat követve dolgoztak. Igen fontos volt a centralizáltan végzett kutatás, amely az állatorvosképzéshez és a központi állategészségügyi intézmény(ek)hez kötődött, de a gyakorló állatorvos bátran hagyatkozhatott a jogszabályokra, utasításokra, előírásokra, és egy-két hazai szaklapra. Magyarországon erősen változó társadalmi környezetben, de lényegében hasonló helyzetben működtek az állatorvosok a 18-19. századtól egészen a termelőszövetkezetek felbomlásáig.

A **nyolcvanas években** a könyvtári rendszerben már jelentkezett a takarékoság, az ésszerű forrásmegosztás igénye, így a profiltisztítás következményeként az **állatorvosi könyvtár immár a szakterület egyetlen felelős információs központja** lett. Ekkor vált korszerű egyetemi és szakkönyvtárrá, ugyanakkor a történeti kutatások bázisává. Az évtized második felétől számítógépes katalógust és szakkönyvtárakat épít a könyvtár. A kutatók számára bevezetett új szolgáltatások: szakirodalmi adatbázisok keresése, könyvtárközi kölcsönzés, irodalomjegyzékek, témafigyelés előállítás, a magyar állatorvosi bibliográfia összeállítása stb. A könyvtár egy egész épületet kap: új helyiségek a hallgatók számára, több olvasóhely, szabadpolcos állomány, több kölcsönözhető példány, könyvtárhasználati és szakirodalmi-forrásismereti képzés jellemzik. A könyvtárhoz kapcsolták a Magyary-Kossa Szakmatörténeti Könyvgyűjteményt, az állatorvos történeti múzeumot és az egyetem levéltárát is.

A **kilencvenes években** az állatorvosi szektor és az egyetem átalakulásával párhuzamosan a könyvtárban is megváltoztak és megnöttek a szolgáltatások iránti mennyiségi és minőségi igények. A hallgatók és az oktatók mellett a gyakorló állatorvosok egyre nagyobb számban igénylik a szolgáltatásokat. Megindult, és az évtized végére országos konzorciummá terebélyesedett a nemzetközi szakirodalmi adatbázisok szolgáltatása, amelyek az egyetemi polgároknak szabadon, önállóan kereshetők, a gyakorló állatorvosok számára a könyvtár közvetítésével érhetőek el. A könyvtári informatika képzés a nappali és posztgraduális hallgatók számára elérhető, illetve kötelező, de beépül az állatorvos-továbbképzés rendszerébe is. Szorosabbra fűződik a kapcsolat az állatorvos-szakmával, amit könyvtári hírlevél (nyomtatott és internetes) megjelenésével is erősítünk. Az egyetem külföldiek képzésre vállalkozik: hallgatói (olvasói) létszám megkétszereződik, a szakdolgozatok egyre igényesebbek.

A **21. század első éveit** a felgyorsulás jellemzi. A megszokott szolgáltatásokat gyorsabban, távolabbról akarják élvezni a használók. Ennek megfelelően egyre nagyobb teret nyernek a **távszolgáltatások** (e-mail, fájl átvitel, távoktatás). A könyvtár portált épít, hogy

szolgáltatásait egy helyen tudja bemutatni, elérhetővé tenni. Digitális könyvtárat épít, illetve összegyűjti az elektronikusan elérhető adatbázisokat és folyóiratokat. Katalógusával (amely egyben a Magyar Állatorvosi Bibliográfia) kilép az internetre. Elkészül a könyvtári informatikai tanfolyam webes, távoktatási változata.

Az állatorvosok közösségének kicsinysége, a közös alma mater különleges kötődést alakít ki. A könyvtár az **állatorvos-történeti források** egyetlen letéteményese, a szakma emlékezete. Kapcsolatot teremt az állatorvos-szakma és a humán tudományok között.

A könyvtár kötelességének tekinti a hazai állatorvosi irodalom és az állatorvos-történeti emlékek teljes körű gyűjtését, feltárását, közzétételét hagyományos és elektronikus formában is. Különös felelőssége van a szakirodalmi információ beszerzésében is, amihez egyre növekvő mértékben kell pályázati forrásokat felhasználni, szponzorokat keresni. Ehhez a marketing és a pályázatírás tudományát kellett elsajátítani.

Mindenek tudatában, a múlt emlékeinek ápolására és a jövő építésére alkotjuk meg stratégiai tervünket.

3. A stratégiai terv célja

A folyamatosan változó társadalmi elvárások, az információs technológia fejlődésének nyomán követése, az információforrások elérhetőségének változó trendje szükségessé tette olyan stratégiai terv elkészítését, amely lehetővé teszi a minőségében és mennyiségében változó igényeknek történő magas szintű megfelelést.

A stratégiai tervben megfogalmazott célok összhangban vannak a **Szent István Egyetem fejlesztési terveivel** és a 2008-ban elfogadott **Rövidtávú Rektori Program „Intelligens tanulási környezet létrehozása”** c. fejezetével.

Törekvéseink követik a **Portál program (2008-2013)** célkitűzéseit.

A stratégiai tervezés során a könyvtár információszolgáltató tevékenységi körében különös súly fektet a potenciális felhasználók teljes körű kiszolgálására, tekintettel **unikális jellegére és nyilvános könyvtári kötelezettségeire**:

- **a szolgáltató közönség:** egyetemi hallgatók, oktatók, kutató, állat-egészségügyi és az élelmiszerbiztonsággal foglalkozó szakemberek, gyakorló állatorvosok és minden érdeklődő,
- **a szolgáltatott információ:** hagyományos és nem hagyományos dokumentumok, elektronikus források tértől és időtől függetlenül **szabadon elérhetően**.

Az Új Magyarország Vidékfejlesztési Stratégiai Terv átfogó- és specifikus céljai között elsőként szerepel a fenntartható és versenyképes agrár- és élelmiszergazdaság megteremtése céljából az ismeretszerzés támogatása és az emberi erőforrás szakképzettségének és konstrukciójának javítása. A képzés és az ismeretszerzés helyszínei az oktatási intézmények és azok könyvtárai.

A stratégiai tervben foglalt minden fejlesztés – közvetlenül és közvetetten – követi és érinti az Új Magyarország Fejlesztési Terv célkitűzéseit.

4. Jövőkép

A Szent István Egyetem Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum szakterületén egyedülálló gyűjteménnyel rendelkező intézmény, amely alkalmas a 21. századi követelményeknek megfelelő oktatás, kutatás és fejlesztés szakirodalmi igényeinek kielégítésére és az élethosszig tartó tanulás információ-ellátására.

A jövőkép megvalósításának érdekében

- A könyvtár vezetése és dolgozói elkötelezettek a szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztése mellett.
- Gyűjteményét és szolgáltatásait európai színvonalon biztosítja felhasználói számára.
- Jelentős szerepet tölt be az országos szakirodalom-ellátásban.
- Digitalizálási programjával gyarapítja a nemzeti dokumentum vagyont.
- Informatikai infrastruktúrájának fejlesztésével megteremti a virtuális hozzáférés feltételeit.
- Korszerű informatikai infrastruktúrával ellátott közösségi tanulói tereket hoz létre
- Munkafolyamatainak korszerűsítésével részt vállal az országos adatfeldolgozó programokban (MOKKA, ODR, NDA, KPA, MDK).
- Biztosítja a korszerű ismeretekkel és megfelelő kompetenciákkal rendelkező szakembereket.
- Biztosítja állományának megfelelő elhelyezését a raktárterületek bővítése révén.
- Oktatási tevékenységével támogatja az elektronikus információforrások használatának készség szintre való fejlesztését.
- Támogatja az intézményi tudásvagyon feltárására és közzétételére irányuló törekvéseket.

5. Küldetésnyilatkozat

A Szent István Egyetem Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum küldetése, hogy teljes körű hozzáférést biztosítson az állatorvoslás hazai és nemzetközi szakirodalmához és információforrásaihoz az állatorvosképzés, az oktatás, a kutatás, állat-egészségügyi rendszer valamennyi résztvevője és minden érdeklődő számára.

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár mind a felsőoktatás, mind az állatorvosi szakma irányában elkötelezett. Ennek érdekében teljességgel gyűjti, feldolgozza és rendelkezésre bocsátja (közvetíti) a hazai és lehető teljességgel a külföldi szakirodalmat, információforrásokat, illetve a magyar állatorvostörténet írott és tárgyi emlékeit. Ezen kívül hozzájárul használói információkeresési készségeinek folyamatos fejlesztéséhez.

Ezekkel a tevékenységekkel támogatja az állategészségügyi tudásbázis építését és hasznosítását, valamint hozzájárul a szolgáltatási színvonal emelkedéséhez a kedvtelésből tartott és haszonállatok, illetve a vadállatok egészségvédelme, a biztonságos élelmiszer-előállítás és az élő környezet védelme területén.

Küldetésének megvalósítása érdekében szoros kapcsolatot tart fenn a hazai és külföldi egyetemi könyvtárakkal és az országos intézményekkel. Aktívan vesz részt a szakmai szervezetek munkájában. Vezető szerepet vállal az Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiumának tevékenységében és részt vállal a minőségbiztosítási feladatok kidolgozásában. Nemzetközi tevékenységet folytat az European Association for Health Information and Libraries (EAHIL) bizottsági tagjaként.

6. A könyvtár környezete

9/31

6.1. PGTJJ analízis – A makrokörnyezet bemutatása

	Politika, Jog	Gazdaság	Társadalom	Technológia
általános (nemzetközi)	<p>Az EU integrációt nehezítő tényezők sokasodnak (befizetés-támogatás arány, gazdasági növekedés, Euro-zóna stb.)</p>	<p>A világgazdaság és az EU helyzete romlik. A válság bizonytalan ideig tart.</p> <p>A világválság hatására egyre többen válnak munkanélkülivé.</p> <p>Nagy informatikai, terjesztő stb. vállalat bukására lehet számítani.</p> <p>Kulcsszó: hatékonyság! (költség)</p>	<p>Egyre fontosabb a folyamatos tanulás, önképzés, átképzés. (Tudás-alapú társadalom, tanuló társadalom).</p> <p>Ezt az informatika fejlődése is szükségessé teszi (a könyvtárosok számára is).</p> <p>Az informatikai írástudás, a hálózat használata nélkülözhetetlenné válik.</p> <p>„Ami nincs az ineterneten, az nem is létezik, Elégséges az internetről történő tájékozódás.”- felfogás terjedése.</p> <p>Kulcsszó: hozzáadott érték, minőség, esélyegyenlőség.</p> <p>Tudásközvetítés – tágabb értelemben, korszerű szolgáltatásokkal, új szerepek felismerésével, vállalásával.</p> <p>A továbbképzésben – gyakran</p>	<p>A gazdasági válság ellenére az informatika (a technológia) töretlenül fejlődik.</p> <p>Erősödhetnek, jobban elterjedhetnek a szabad felhasználású szoftverek.</p> <p>A könyvtárban is egyre többen akarnak számítógépet, informatikai szolgáltatásokat igénybe venni.</p> <p>A távoli hozzáférés természetes és biztonságos kell, hogy legyen.</p>
	<p>Nagy digitalizálási hullám tapasztalható nemzetközi szinten, amelyet nagy konzorciumok vagy vállalkozások (pl. a Google) hajt végre. A könyvtárak közreműködők (de milyen szinten és következménnyel?)</p>	<p>A folyóirat- és könyvárak egyre emelkednek.</p> <p>Az informatikai infrastruktúra szinten tartása egyre több befektetést igényel.</p>		

			<p>távoktatásban – résztvevő hallgatók, és más használók kiszolgálása távolról elérhető szolgáltatásokat igényel.</p> <p>A könyvtárnak erőteljes marketing tevékenységet kell folytatnia.</p>	<p>10/31</p> <p>Az e-kölcsönzés, rövidtávú hozzáférés megoldása szükséges. A portálok terjedése jellemző, szakmai kiválóság szükséges fennmaradásukhoz a nagy szolgáltatók mellett (pl. Google).</p>
országos	<p><i>Bizonytalanság.</i></p> <p><i>Kormányváltás várható.</i></p> <p>Rövid és középtávon nem várható, hogy a könyvtárügy kiemelt politikai figyelmet élvezzen.</p> <p>A döntéshozók nem ismerik (el) a könyvtárak szerepét.</p>	<p><i>Gyorsan változó gazdasági szabályozás.</i></p> <p><i>Élesedő verseny, amelyből csak a tőkeerős vállalkozók húzhatnak hasznot, akik ki tudják várni a gazdaság élénkülését.</i></p> <p><i>Hanyagló gazdaság, költségvetési megszorítások, növekvő árak, csökkenő támogatások, stagnáló fizetések.</i></p> <p>Rövid és középtávon biztosan nem lesznek jelentős költségvetési források könyvtári fejlesztésre – sem országos, sem ágazati, sem intézményi szinten.</p>	<p><i>A gyerekek száma csökken, a szegénység növekszik.</i></p> <p><i>Az iskolázottsági szint első ránézésre látszólag nő, tartalmilag romlik. Ennek minőségében is meghatározó az anyagi háttér.</i></p> <p>A romló gazdasági helyzetben felértékelődhet a tudást, kultúrát és szórakozást szinte ingyen biztosító intézmények jelentősége az emberek számára.</p>	<p><i>A rossz gazdasági helyzet rá fogja nyomni a bélyegét a K+F kiadásokra is.</i></p> <p><i>Növekszik az ország technológiai lemaradása.</i></p> <p><i>A Google és az önálló keresés terjedése (nem az általunk tanítotté).</i></p> <p>A könyvtár kiemelt szerepet vállalhat bizonyos informatikai készségek fejlesztésében, a minőségi internet használatra való felkészítésben.</p> <p>Az e-learning lehetőséget biztosít a külföldön az</p>

		A könyvtáraknak meggyőző eredményeket kell felmutatni, kampányokat kell folytatni, a „láthatóságukat” kell növelni a források megszerzéséért.		oktatásba, 11/31 ismeretterjesztésbe bevont tudásanyag könnyebb átvételére.
ágazati	<p><i>A mezőgazdaság hanyatlása középtávon nem megfordítható, s ez tovább nehezíti az állategészségügy helyzetét is.</i></p> <p>A könyvtárügy stratégiai tervének megvalósítása veszélybe kerül.</p> <p>A könyvtári pályázatok többsége a technikai (szoftver és hardver) háttér fejlesztésére vonatkozik. A tartalom kidolgozása és vásárlása háttérbe szorul.</p> <p>A nemzeti kulturális értékek digitalizálásának elsődleges aktorai a könyvtárak (az üzleti szféra mintha nem látna ebben fantáziát, ill. a kiadók nem gondolnak rá).</p> <p>Részletesen kidolgozott programok (Portál, Minőség'21, TIOP/TÁMOP</p>	<p><i>A mezőgazdasági tárca a kutatóhelyeket egyre kevésbé finanszírozza.</i></p> <p><i>A mezőgazdasági tárca támogatást kivételesen, kérésre nyújt, az érkező támogatások lehetetlenül hosszú, bürokratikus úton jutnak el a könyvtárakhoz.</i></p> <p>A központi szolgáltatások és a konzorciumok (elvileg) költséghatékonyan működnek.</p> <p>A könyvtárak helyzetét általánosságban nehezítik a beszűkülő pályázati lehetőségek és a fenntartók romló anyagi helyzete, akik általában könnyen spórolnak a könyvtáron.</p> <p>A meglévő forrásokat bürokratikus életre hívott konzorciumok, felülről</p>	<p><i>A mezőgazdasági szakigazgatás megelégszik az EU szabályozás ismeretével, szakirodalomra gyakorlatilag nincs szüksége.</i></p> <p><i>A kulturális szférában és a felsőoktatásban létszámstop van, személyi fejlesztésre nincs remény.</i></p> <p>A központi szolgáltatásokban való részvétel (input és output) előnyt élvez, ezek kiválósága emelik a könyvtárak presztízsét.</p> <p>Nagy lehetőséget kínál a könyvtárak számára a kultúra, az információk és az önálló (élethosszig tartó) tanulás segítésének lehetősége: új funkciókat kell befogadni, esetleg régiekről lemondani.</p> <p>Vonzóvá kell tenni a könyvtáros szakmát, különben a személyi feltételek a</p>	<p><i>Az állatorvosoknak szakmai belső információs hálózata és korszerű portálja van.</i></p> <p>A könyvtárnak meg kell jelennie minden, az állatorvosok által használt információs felületen.</p> <p>Örvendetesen fejlődnek a központi szolgáltatások. A központi szolgáltatásokhoz való hozzájárulás és azok igénybevételének technikai feltételei adottak.</p>

	<p>stb.) támogatják a könyvtár stratégiai és minőségi törekvéseit.</p>	<p>meghatározott célokra pályázhatják, miközben elemi szükségletekre nincsenek források.</p> <p>A funkcionális konzorcium helyébe csekély támogatással kecsegtető, szempontunkból működésképtelen országos konzorcium lépett, amely a működőt is megfojtotta. Helyre kell állítani a funkcionális konzorciumot.</p> <p>A legtöbb potenciális szponzor gazdasági helyzete is romlik, illetve a könyvtár nem vonzó szponzorálási terület, ha nem tud kellő publicitást biztosítani a támogatónak.</p>	<p>végletekig romlanak, és ez a gazdasági feltételek romlásával együtt végzetes lehet a szakma számára.</p>	<p>12/31</p>
<p>egyetemi</p>	<p><i>A olyan döntések születnek, amelybe a könyvtárnak nincs beleszólása, pedig érintik a könyvtárat.</i></p>	<p><i>Elvonások, a költségvetés csökkenése.</i></p> <p>A könyvtár költségvetése évtizede nem nőtt; a plusz (központi) források elosztása nem szabályzatban rögzített.</p> <p>Bizonyos összegyetemi központi szolgáltatások költségvetésből finanszírozhatók.</p>	<p><i>Az egyetemi forrásokért folytatott harcban a könyvtárnak új érdekérvényesítési, ön-megmutatási stratégiát kell kidolgoznia.</i></p> <p>Jó együttműködéssel természetes módon összeadódnak a kompetenciák, a könyvtárak</p>	<p><i>Az e-learning fejlesztése (a könyvtár égisze alatt).</i></p> <p>Bizonyos szolgáltatások egységes technológiai háttérrel működtethetők.</p>

		Ésszerű, kiválóságon alapuló, rögzített finanszírozási politikának kellene működni.	egymást „húzzhatják” a jobb szolgáltatások felé.	13/31
kari	<p>Kari vezetés szerint: a könyvtárral minden rendben „legvidámabb barakk”, nem kell külön foglalkozni vele.</p> <p>Következmény: elmaradnak fontos döntések: e-learning, helyi dokumentumok beadása, információáramlás javítása pl. konferencia anyagok, phd dolgozatok, képek, szakdolgozatok e-formában, régi iratok stb.</p>	<p>Elvonások, a költségvetés csökkenése, a rezszi és egyéb költségek folyamatos növekedése.</p> <p>Könyvtári beruházásra (amortizálódó infrastruktúra), új munkatársak alkalmazására, megbízására nincs költségvetési forrás.</p> <p>Részben fizetős (nyereséges) szolgáltatásokra van szükség.</p>	<p><i>A felvett hallgatók anyagi körülményei nagyon különbözők lehetnek: különböző háttér – eltérő igények és szükségletek.</i></p> <p>Az olvasók (személyes használatok) száma csökken.</p> <p>A könyvtár nem klasszikusan könyvtári funkciói bővülnek (doktori adatbázis-feltöltés, történeti emlékek gondozása, „gépterem” stb.), bár ezek teljesítése nehéz változatlan feltételek mellett, ezek növelhetik a presztizsét.</p>	<p>Az informatikai ellátottság a karon megreked a mai szinten (a könyvtárban van csak szabadon használható gépterem).</p> <p>Az internetes tananyagok, távoktatás lehetőségeinek szélesebb körű megismerése.</p> <p>Folyamatos technológiai lépéstartás (hardver, szoftver, tájékozottság, készség szintű használat) szükséges.</p>

6.2. SWOT analízis

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK 14/31
Közgyűjteményi funkció: könyvtár, levéltár, múzeum		Intézményi/egyetemi minőségfejlesztési törekvések	
Tagja az egyetemi könyvtári rendszernek	Működési feltételek (=anyagi erőforrások hiánya)		
Az épített infrastruktúra megfelelő: központi helyen, önálló épületben	Akadálymentesítés hiánya Közösségi hallgatói terek hiánya		
Csoport-szoba a közös munkához	Szociális terek korszerűtlensége		
Oktatóterem	Elektromos hálózat elavultsága		
Magas szintű szolgáltatások – Használó-centrikusság			
Jó csapatszellem – Nagy teljesítőképesség – Megújulásra való képesség	A megnövekedett és minőségében megváltozott tevékenységekhez kevés a humán erőforrás		
Kiváló szakmai felkészültség, szinten tartó továbbképzések	Túlterheltség	Részvétel a továbbképzéseken, konferenciákon szakmai szervezetek munkájában	A munkatársak túlterheltségéből fakadó hibák_ - presztizsveszteség
A folyóirat-állomány folyamatos biztosítása (print+online)			
Tömörraktár helyiség adott	Raktári férőhely hiány	Anyagi források biztosítása	
Magyar nyelvű szakirodalom-ellátás - teljességre való törekvés	Könyv- és adatbázis beszerzésre fordítható anyagi erőforrások elégtelensége		
Internet elérhetőség WiFi	A szolgáltatáshoz szükséges informatikai infrastruktúra (tárgyi és technikai eszközök amortizációját nem követi folyamatos fejlesztés	Konzorcium keretein belül szolgáltatásfejlesztés a virtuális tér irányában	Az információs technológia fejlesztési lehetőségeire nem biztosítottak a források

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK 15/31
A portálrendszer kialakítása			
Digitalizálás, adattárépítés		Digitalizálás, adattárfejlesztés	
Saját és vásárolt szakadatbázisok hálózaton keresztül		Adatbázis-fejlesztés (további HUNTÉKA modulok integrálása a már meglévő rendszerbe)	
Felhasználóképzés (graduális, posztgraduális) – távoktatás			
A könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése (honlap, hírlevél, levelezőlista)			
Pályázati tevékenység		Bekapcsolódás az országos adatbázis-szolgáltatásokba (MOKKA, MOKKA-R, ODR, MDK)	
Hazai és nemzetközi partnerkapcsolatok	Forráshiány a konferenciákon való részvételre		

6.3. Partnerkapcsolatok

A partnerkapcsolatok kialakítása két szinten erősíti a könyvtár tevékenységét, és az információ szolgáltatás gyakorlatát.

A mikrokörnyezet együttműködése

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum a Szent István Egyetem Könyvtári rendszerének tagja. A 9 karú egyetem szakkönyvtárai az ország területén elszórtan helyezkednek el:

Alkalmazott Bölcsészettudományi Kar Könyvtára – Jászberény
Egészségtudományi és Környezetegészségügyi Intézet Könyvtára – Gyula
Gazdasági Kar Könyvtára – Békéscsaba
Kosáry Domokos Könyvtár és Levéltár – Gödöllő
Szarvasi Karok Könyvtára – Szarvas
Ybl Miklós Építéstudományi Kar Könyvtára – Budapest

A kari szakkönyvtárak központi szolgáltatásokat biztosítanak a Szent István Egyetem számára.

- közös katalógus működtetése révén (HUNTEKA integrált könyvtári rendszer)
- adatbázisok és elektronikus dokumentumok előfizetése (konzorciumi keretben)
- intézményi adattár létrehozása és karbantartása
- archívum működtetése

Az együttműködés céljainak megvalósítása során:

- Folyamatosan részt vesz a HUNTEKA rendszer fejlesztésében
- Biztosítja a szakirodalmi adatbázisok használatát a felhasználóképzés oldaláról
- Részt vesz a minőségi fejlesztésekben
- Létrehozta a FINESZ-t (Fejlesztés, Innováció, Eszköztár csoport) annak érdekében, hogy fejlesztési törekvéseit a felhasználók közvetlen közreműködésével alakíthassa ki
- Támogatja az intézményi adattár létrehozását és részt vesz annak működtetésében
- Írott és tárgyi emlékek gyűjtésével és közreadásával ápolja a nemzeti tudásvagyon fennmaradását
- Összegyetemi szintű pályázati támogatásokkal segíti a közös célok megvalósítását a korszerű tartalomszolgáltatás területén

Partnerkapcsolatok hazai és külföldi intézményekkel

A szakterület információellátása érdekében szoros kapcsolatot tart fenn a szakterület felsőoktatási, kutatói és országos könyvtáraival.

A **Magyar Mezőgazdasági Adatbázis Konzorcium** alapítója és vezetőjeként biztosítja a szakadatbázisok elérhetőségét:

- Szervezi és összefogja a tagkönyvtárak szakirodalom kutatásra vonatkozó tevékenységét
- Továbbképzéseket szervez a konzorcium tagjai számára
- Feltárja az új adatbázisok elérhetőségének lehetőségét
- Részt vesz az EISz (Elektronikus Információszoigáltatás) döntés-előkészítő munkájában
- Közreműködik az országos és nemzetközi szakmai szervezetek munkájában.

KÜLSŐ	Közvetett	Közvetlen	SZIE Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum	Közvetlen	BELSŐ	
Felhasználók						
állat-egészségügyi rendszer		állatorvosok			hallgatók	
	FVM Magyar Állatorvosi Kamara MOÁE MÁVSZ állomások rendelők, kórházak gyógyszerforgalmazók	továbbképzésen résztvevők PhD hallgatók hatósági állatorvosok gyakorló állatorvosok (vidéki, budapesti) gyógyszerforgalmazók határon túli magyar állatorvosok			magyar külföldi	
más területről	Felsőoktatási és kutató intézmények	egyéb oktatók, kutatók			oktatók	
		más felsőoktatási intézmények hallgatói agrár biológia műszaki			óraadó kutató	
	más könyvtárak	könyvtárosok			egyéb kari dolgozók	
		laikus érdeklődők			nem oktatók dékáni hivatal gazdasági ig.	
	sajtó	újságírók műsorkészítők				
Társadalmi hatás						
	kedvenc és haszon állatok gazdái élelmiszer-fogyasztók környezetvédelem					

KÜLSŐ	Közvetett	Közvetlen		Közvetlen	BELSŐ
			OM		
			SZIE		
Fenntartó			SZIE ÁOTK	Kari tanács	
			SZIE Állatorvostudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum	Alapítvány az Állatorvostudományért	
Szakmai partnerek					
együtműködők		SZIE Egyetemi Könyvtár (virtuális) SZIE Kari könyvtárak		Gazdasági Ig. pénzügyi o. személyzeti o. anyagbeszerzés gondnokság-fenntart.	
	SZTAKI, OSZK, OM KO, Educatio Kht. Stb.	Huntéka, MOKKA, MOKKA R, MDA, matarka.hu, libinfo.hu museum.hu adatbázis-konzorcium tagjai		tanulmányi osztály továbbképzési osztály doktori iskola tanszékek tanszéki könyvtárak informatikai csoport	
szakmai szervezetek	MKE, IKSZ, MOKSZ FLSZ EAHIL EVLG	mezőgazdasági könyvtárak MGSZH ÁDI könyvtára MGSZH OGYI könyvtára orvosi könyvtárak			
szakmai felügyelet		külföldi állatorvosi könyvtárak (VETLIB L)			
könyvtári	OM (KI)				
múzeumi	SOM				
levéltári	MOL				
		temetők Kamarai Állatorvos szerk. szerkesztők nyomdák			

KÜLSŐ	Közvetett	Közvetlen		Közvetlen	BELSŐ
Beszállítók			SZIE Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum	nnn	
Kereskedők					
könyvkereskedők, kiadók		Könyvtárellátó Kht., Mezőgazda Kvk., Speedup Kft., Prospero Kft.		jegyzetbolt	
Folyóirat terjesztők		Posta KHIR, Suveco			
Adatbázis szolgáltatók		Ovid, CABI, Thomson			
integrált rendszer szolgáltatók pl.		HUNTEKA			
		Eltech, könyvkötő, OSZK Soros Restaurátor műhely		Gazdasági Ig.	karbantartók
		szerkesztő nyomda sírköves		menza	

7. Minőségügyi politika

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum minőségügyi tevékenysége összhangban van a Szent István Egyetem SZMSZ 6.sz.melléklete: „Az Egyetem Minőségügyi Rendszerének Szabályzatá”-ban (2006) megfogalmazott elveivel. Minden törekvése a teljes körű, átfogó minőségirányítási stratégiát követi. Erőforrásainak legjobb és leggazdaságosabb felhasználásával a folyamatos megelégedettséget kívánja szolgálni minden szinten:

- a felhasználókat,
- a fenntartóét és
- a munkavállalókat.

A Könyvtár minőségstratégiájának kiemelt területei:

- a szolgáltatási és a képzési stratégia,
- a folyamatok elemzése és szabályozása,
- a vezetési módszerek fejlesztése,
- a humán erőforrásokkal való gazdálkodás.

A Könyvtár minőségstratégiájának eredményességét az alábbi, időszakosan ismétlődő felmérésekkel követett, kritériumokon keresztül méri:

- a felhasználók elégedettsége,
- a dolgozók elégedettsége, a szervezeti kultúra alakulása,
- a társadalomra és a környezetre gyakorolt hatás,
- a szolgáltatás eredményei.

A minőségelvű szolgáltatásfejlesztés a felhasználói igény- és elégedettségvizsgálatokon és a teljesítménymutatók elemzésén alapszik, figyelembe veszi a költség-hatékonysági szempontokat, és épít a munkatársak szaktudására, motiváltságára, elkötelezettségére. Fontos feladatának tekinti a folyamatok erőforrás-takarékosságra és minőségi outputok biztosítására irányuló szabályozását.

A könyvtár minőségbiztosítási céljainak eléréséhez megtette az első lépéseket a 2004-2005-ben Minőség'21 pályázatok megvalósításával:

- **Könyvtári minőségfejlesztés – könyvtári korszerűsítés 2003/2004**
- **Teljesítménymutatók összehasonlító vizsgálata 2005**

A Stratégiai terv megvalósításakor a könyvtár minőségpolitikája a minőségirányítási lépések során realizálódik. Ennek érdekében a terveciklusban:

Ismétlődő **elégedettség és igényfelmérések** készülnek, melynek alapján a **szolgáltatások fejlesztésével** kapcsolatos tervek megfogalmazására került sor.

A szakirodalmi információk közvetítése érdekében az **állománymenedzsment** kérdéseinek számbavétele és az **információs/kommunikációs technológiával** kapcsolatos feladatok meghatározása döntő tényező a tartalomszolgáltatás szempontjából.

A **PR és marketing tevékenységek** kidolgozása során a könyvtár külső és belső kommunikációjának hatékonyságát kívánjuk növelni.

A **minőségügyi dokumentáció** elkészítésekor követjük a könyvtár stratégiai célkitűzéseit.

8. Stratégiai célok

A Könyvtárnak a fentiekben bemutatott társadalmi beágyazottságát, perspektíváit és partnerkapcsolati rendszerét, a munkatársak jövőképét és ambícióit és az intézmény minőség iránti elkötelezettségét figyelembe véve a következő középtávú és hosszú távú célokat fogalmazzuk meg.

8.1. Az Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum közgyűjteményi funkciójának megerősítése

A közgyűjteményi funkciót erősíti, hogy a három „intézmény” egy, közös szervezeti egységben működik. Az állatorvos-tudomány írott és képi történeti gyűjteménye gazdag tára a korai szakirodalomnak, az állatorvoslásban használatos eszközöknek, az oktatástörténeti relikviáknak és a kezdetektől szinte hiánytalan archívumának. Mindez lehetővé teszi a kutatás céljára nélkülözhetetlen dokumentumok közreadását: az oktatás- és egyetemtörténeti, a személyi és a tárgyi emlékek vonatkozásában egyaránt.

Célok:

- **A különböző típusú (könyvtári, elektronikus, levéltári, múzeum) információhordozók feldolgozása és közös keresésük megoldása (Huntéka-Jadox).**
- **Valamennyi közgyűjteményi terület együttes folyamatos fejlesztése és népszerűsítése.**

8.2. Könyvtár

A **hagyományos könyvtári funkciók** megtartása és fejlesztése elengedhetetlen ahhoz, hogy a nagy múltú könyvtár megtartsa az egyetemen belül kivívott megbecsülését és az országos szakirodalom-ellátásban betöltött szerepét. Ugyanakkor a **könyvtár virtuális térben** való 7/24 rendszerű megjelenését a jelenlegi szolgáltatások bővítésével kívánjuk fejleszteni.

Célok:

- **Gyűjteményszervezés**
- **Szolgáltatásfejlesztés**
- **Könyvtári portál tartalomfejlesztés – Intézményi repozitórium**
- **Infrastruktúra fejlesztés**

8.2.1. Gyűjteményszervezés

A megváltozott könyvtár-használói igények a szakirodalom gyűjtemény fejlesztésében – mint a szolgáltatás alapján – is új követelményeket állítanak. A gyűjteményszervezés során a **birtoklás/jogosultság** kérdése kap elsődleges hangsúlyt. A szolgáltatott tartalom sokszínűsége és a lehetőségek állandó kiszélesedése új hozzáállást feltételez. A tartalmak népszerűsítése, a felhasználók képzése beépül a rutinfeladatok körébe.

A fejlesztés fő iránya – a nyomtatott dokumentumok megtartása mellett – **a virtuális irányban mozdul el.** Az elektronikusan elérhető információk aránya lényegesen növekszik.

A könyvtáros feladata az ellenőrzött/minőségi tartalom felkutatása és továbbítása minden szinten és minden eszközzel tértől és időtől függetlenül.

Célok:

- **Az állomány újszerű fejlesztése (elektronikus dokumentumok, új szakterületek).**
- **A könyvállomány retrospektív feldolgozása.**
- **A beszerzések online követés: rendelés, számlázás, reklamálás stb.**
- **Aktív részvétel a szakirodalom-ellátás országos szervezésében: konzorciumi szerveződés, adatbázis-építés (rekord átvitel/átvétel)**
- **Lehetőségek a visszajelzések elemzésére: fórum létrehozása.**
- **Az elektronikus dokumentumokhoz való távoli hozzáférés biztosítása minden regisztrált felhasználó számára – az ennek megfelelő jogosultságok megszerzése.**

8.2.2. Szolgáltatásfejlesztés

A Portál program átfogó célja a könyvtári rendszer fejlesztésének új programja annak érdekében, hogy a mindenki számára hozzáférhetővé tett információval és felhalmozott tudással és műveltséggel versenyképes országot alakítsunk ki. Ennek érdekében kiemelt terület

- a tudás és információ korszerű közvetítése, megszerzése és a felnőttképzés fejlesztése
- az országos könyvtári tartalomszolgáltatás (adatbázisok) és digitalizáció fejlesztése

Az Új Magyarország Nemzeti Fejlesztési Terv "Tudásdepó Expressz" átfogó célja, hogy a könyvtári rendszer jobb hatáskörrel szolgálja a minőségi oktatást, a formális oktatáson kívüli képzést és tanulást, a könyvtári szolgáltatásokkal megvalósítandó olvasási és digitális kompetenciák fejlesztését. A konstrukció célja a nyilvános és nem nyilvános könyvtárak, a közoktatási és felsőoktatási könyvtárak, szakkönyvtárak, könyvtári tevékenységet folytató szervezetek tanulást segítő szolgáltatásainak és adatbázisainak, dokumentum- és információszolgáltatási rendszerének fejlesztése és összehangolása, a könyvtárak ehhez kapcsolódó humán erőforrásának fejlesztése.

Egy felsőoktatási nyilvános szakkönyvtár számára ez különös kihívást jelent, különösen akkor, ha egyedül képvisel egy szakterületet. A hagyományos dokumentumok gyarapítása és közreadása mellett az alapjaiban megváltozott felhasználói szokásoknak kell eleget tenni, és napról napra megújulási képességgel rendelkeznie, tanuló szervezetté kell válnia.

Célok:

- **Távoli hozzáférés megoldása (állatorvosi könyvtártagság új formában, 7/24-es hozzáférés adatbázishoz, elektronikus könyvhöz, folyóirathoz)**
- **Új szolgáltatáscsomagok fejlesztése különböző használói csoportok számára**
- **Adatbázis-fejlesztés – Bekapcsolódás az országos adatbázis szolgáltatásokba (MOKKA, MOKKA-R, ODR, NKA, KPA, MDK)**
- **Elektronikus szakirodalmi adatbázis-szolgáltatás szinten tartása és fejlesztése**
- **Könyvtárhasználói képzés javítása (többlépcsősítés, állatorvostan-hallgatóknak kötelező, kisebb témák feldolgozása stb.) (ld. 8.2.4. pont)**
- **Akadálymentesítés (virtuális, épület) (ld. 8.5. pont)**

8.2.3. Könyvtári portál fejlesztés – Intézményi repozitórium létrehozása

Az internethasználat általánossá válása és a technikai feltételek sokszínűsége, valamint a naprakész információk folyamatos megjelenítésének igénye szükségessé teszi a lehető legtöbb böngészővel kompatibilis és egyszerűen kezelhető, ugyanakkor az információforrások bármely típusát integrálni képes honlap létrehozását. Ennek a legjobb eszköze a szabványos és felhasználóbarát megoldásokat biztosító portál rendszer. Könyvtárunk csatlakozik a budapesti egyetemek többségét tömörítő nagyszabású felsőoktatási és tudományos portálprojekthez, ugyanakkor meg kívánja őrizni a speciális használói igényekhez rugalmasan alkalmazkodó saját internetes megjelenését is.

Célok:

- **Honlap szabványoknak megfelelő fejlesztése.**
- **Digitalizált tartalmak és az adatbázisok összekapcsolása (részvétel az egyetemi repozitórium létrehozásában, a nyomtatott, írott, képi, tárgyi információhordozók egységes kereshetőségének biztosítása)**

8.2.4. Felhasználóképzés

Az internetes információkeresés térhódításával egyre nagyobb jelentőségű a felhasználóképzés, a felkészítés a hatékony keresésre és a minőségi források kiszűrésére. Ennek két nagy területe a hallgatók és a külső vagy továbbképzésen résztvevő gyakorló állatorvosok képzése, amelyeken bizonyos mértékig eltérő stratégiát kell követnünk.

A hallgatók vonatkozásában elsődleges cél, hogy **a könyvtári informatikai képzést a magyar állatorvostan-hallgatókra is kiterjesszük.** A könyvtárnak erre olyan alternatív megoldási módokat kell kidolgoznia, amelyek elfogadhatóak a nagy tanulmányi terhek mellett. Ezek a következő irányban képzelhetők el:

- A könyvtári informatikai integrálása más – írásbeli dolgozatot kérő – tárgyak keretébe (4-6-8 órás alkalmi kiegészítésként).
- A könyvtári informatika kétlépcsős oktatása külön tárgyként: az első-második évben, majd a szakdolgozati témaválasztás előtt.
- A könyvtári informatika egy tömbben történő oktatása, a szakdolgozati időszak előtt.

Mind a hallgatók, mind a továbbképzésen résztvevő állatorvosok, külső érdeklődők esetében meg kell tartani a tantermi és a **távoktatásos módszert, bár az utóbbi súlya, aránya folyamatosan növekszik.** A hallgatók egyéni képzése, segítése sem válik feleslegessé, s mivel ebben valamennyi munkatárs részt vesz – s részvételük minősége erősen hat a könyvtár és a szolgáltatások megítélésére -, az **olvasószolgálatosok folyamatos képzése-önképzése** is kiemelt feladat, beleértve a felhasználóképzés, az ismeretátadás-készségfejlesztés módszertanát is.

Folyamatos és rendkívül fontos feladat, hogy a potenciális használók igényeinek megfelelően **a tananyagot és a módszereket folyamatosan alakítsuk, javítsuk.**

Célok:

- **A könyvtári informatikai képzés kötelezővé tétele állatorvostan-hallgatók számára.**
- **A könyvtár informatika tematikájának folyamatos korszerűsítése**
- **A különböző célcsoportok számára a gyakorlati segédanyagok naprakész szerkesztése szűkebb témakörökben (keresősuli, moodle)**
- **Igény szerinti oktatási forma: szabadon választható kontakt óra vagy távoktatás biztosítása különböző témakörökben**
- **A „képzők képzése”.**

8.3. Levéltár

A levéltári anyag a XVIII-XX. századot öleli át, a fondok döntő többsége regisztratúra jellegű. Kiemelt fontosságú, hogy -- többek között -- a központi hivatalok (Állatgyógyászati Intézet, Akadémia, Főiskola, Igazgatói, illetve Rektori, majd az egyetemi Dékáni- és Rektori Hivatal) iratai a történeti kezdetektől napjainkig teljes egészében darabszinten rendezettek.

A fond- és állagjegyzék az 1985-ben megjelent repertórium, valamint a repertórium megjelenését követő iratátvételek összesített adatait tartalmazza. 1986-1996 között olyan iratátvételek is történtek, melyek új állagok, illetve új fondok kialakítását tették szükségessé. A Levéltárban kutatható iratok

- Évköre: (1741) 1787-1989 (1990),
- Terjedelme: 25 fond, 49 állag, 165,38 ifm

571 raktári egység, 385 kötet, 859 doboz. Állományát a „Dokumentumok a magyar állatorvosi oktatás történetéhez” c. forráskiadványban tárja fel.

A Levéltár tagja a Felsőoktatási Levéltárak Szövetségének. Fejlesztési céljai követik a közösség szakmai terveit. Oktatás- és tudománytörténeti kutatások számára biztosítja a archívum forrásait.

Célok:

- az iratok állományvédelme (savmentes dobozokban való gyűjtése),
- az 1996 utáni iratanyag átvétele,
- A levéltári nyilvántartások adatbázisba szervezése,
- e-archívum létrehozása,
- a gazdag fényképgyűjtemény rendezése és feldolgozása (az MDK célkitűzéseivel összhangban),
- az anyakönyvek digitalizálása az archiválás és a kutathatóság biztosítása érdekében.

8.4. Múzeum

Az állatorvos-történeti emlékek rendszerezett tárát első ízben Daday András professzor állította fel 1937-ben a központi épületben. A mai formában 1984 szeptemberében nyílt meg a gazdag gyűjtemény. 2008-ban a múzeum fizikai felújítását követően, elérhetővé vált a virtuális múzeum is <http://konyvtar.univet.hu/virtualismuzeum/index.php>.

A Múzeum fejlesztési terve összhangban áll az intézmény fejlesztési koncepciójával. Céljainak megvalósításában szakemberek (muzeológusok és állatorvosok) aktív közreműködésére/tanácsadására és pályázati támogatásokra támaszkodik. Nyitva tartását önerőből biztosítja.

Célok:

- történész, muzeológus alkalmazása,
- a múzeum további népszerűsítése,

- a kiállítás-vezető (tárlónként általános felvilágosítást ad a látottakról) nyomtatott és hangos változatban történő elkészítése,
- a katalógus (a tárgyakról és használatukról ad pontos leírást: magyar-angol) megjelenítése,
- időszaki kiállítás-sorozat rendezése,
- a virtuális múzeum adatbázisba szervezése, a feldolgozott anyag bővítése.

8.5. Akadálymentesítés

A mozgássérült emberek széles rétegét zárja ki a nem megfelelően kialakított épített környezet, amelynek megváltoztatása műemléképületekben különösen nehéz. A látássérültek, hallássérültek könyvtárhasználatát is nehezíti az akadálymentesség hiánya. Az 1995. évi LIII. Évi törvény alapján alkotott az 1997. évi LXXVIII törvény (Építési Törvény), az országos településrendezési és építési követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997. évi kormányrendelet és a *fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény előremutató rendelkezései megteremtik azt a jogszabályi hátteret, amelynek hatására elindulhat az a fejlődési folyamat, ami megteremti a fogyatékos emberek számára is a használható, hozzáférhető épített környezetet.*

Az akadálymentesítés mozgássérültek számára csak egyike a megoldandó feladatoknak. Egy olyan nyilvános szakkönyvtár számára amely műemlék épületben funkcionál, különösen nagy kihívás.

Az esélyegyenlőség megteremtése érdekében a könyvtáraknak speciális célok/programokat kell tervezni, amely biztosítja a *könyvtárban azokat a szolgáltatásokat, melyek a hátrányos helyzetű rétegek könyvtári szolgáltatási elérését célozza meg. Szükséges a vakok, csökkent látók, siketek, nagyothallók, (pl.: felolvasó programok, stb.) programjai és eszköz segítése (nagyító, speciális eszközök, hangoskönyvek, öregbetűs könyvek, hallóhurok stb.) támogatása.*

A SZIE Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum 2007-ben tette meg az első lépéseket az „akadálymentes” könyvtári fejlesztésekre:

Jelenlegi helyzet	Célkitűzések
A mozgáskorlátozottak számára a könyvtár muzeális épületén kívül, de könyvtári célú helyiségben olyan lehetőséget hoztunk létre, amely alkalmas a kerekesszékesekkel való megközelítésre. Informatikai infrastruktúra megteremtésével elérhetővé tesszük az elektronikus könyvtári szolgáltatásokat (könyvtári katalógus, szakirodalmi adatbázisok és elektronikus tartalmak).	Könnyen, kerekesszékesekkel megközelíthető szolgáltatópont informatikai felszerelése. A berendezés felhasználóbarát kialakítása (speciális asztal, világítás, mobil könyvtároló stb). A kapcsolat biztosítása (telefon, skype) a felhasználó és a könyvtáros között. A szolgáltatás népszerűsítése.
Akadálymentesítés az interneten: Siketek és nagyothallók megszólítása egy rövid video-adás keretében. A könyvtári honlap „öregbetűs” változata. Igény szerinti dokumentumok hangosítása látássérültek számára.	A jelnyelvi kommunikáció biztosítása, fejlesztése. Látássérültek számára is akadálymentes portál kialakítása. Navigációs pontok tudatos fejlesztése. Teljes szövegű információk választékának növelése. Érintettek bevonása a fejlesztési folyamatokba.

8.6. Közösségi tanulói terek

A felsőoktatási képzés átalakulása, a hallgatók felkészülési, tanulási/kutatási szokásai új követelményeket állítanak az oktatást támogató, szakirodalom-szolgáltató intézmények elé.

A kontakt órák számának csökkenése, a távoktatás elterjedésének növekedése sokkal több önálló, illetve csoportokban elvégzendő tevékenységet vár el a hallgatótól. Az érintett korosztály magas szintű informatikai felkészültsége megköveteli az elektronikus tartalom elérését támogató lehetőségeket. Ehhez a tartalomszolgáltatás jogainak biztosítása és a szükséges infrastruktúra megteremtése a kiemelt cél.

A közösségi tanulói terek létrehozásának **célja** mindazon beruházások és fejlesztések megvalósítása, amelyek elengedhetetlenek a felsőoktatás szerkezeti és tartalmi fejlesztése érdekében meghatározott célok (információs társadalom, egész életen át tartó tanuláshoz szükséges készségek elsajátítása, versenyképes tudás megszerzése) megvalósításához.

A fenti célokat önálló, illetve kiscsoportos tanulást szolgáló **közösségi terek** létrehozásával, kívánjuk megvalósítani, hogy azok majd később tanulási és forrásközpontként működhessenek.

Szintén a fenti célok elérését segíti elő az **e-learning központok** kialakítása, mellyel biztosítható, hogy a hallgatók a kor követelményeinek megfelelő körülmények között sajátíthassák el az önálló tanuláshoz szükséges módszereket, ismereteket, és csatlakozhassanak a SZIE 9 karán működő, - fizikai mivoltukban az ország területén elszórtan elhelyezkedő - tagkönyvtárakat rendszerbe foglaló **Egyetemi Könyvtárhoz = a „Virtuális Könyvtárhoz.”**

A SZIE Intézményfejlesztési Terv (2008-2013) támogatja és prioritást élvező célként fogalmazza meg a Könyvtár épületének bővítését (tetőtér beépítés).

Célok:

- könnyűszerkezetes beépítéssel egyéni kutatóhelyek és kisebb közösségi terek kialakítása,
- biztonsági rendszer kiépítése,
- informatikai és e-learning infrastruktúra kialakítása,
- képzési és bemutató terek létrehozása.

8.7. Infrastruktúra fejlesztés

8.7.1. Épített környezet

A Könyvtárnak gondoskodnia kell a rangjához méltó, funkcionálisan megfelelő környezet kialakításáról, szinten tartásáról, amit a Szent István Egyetem Intézményfejlesztési Terve is támogat.

Célok:

- közösségi tanulói (tető)tér kialakítása (az Intézményfejlesztési tervben szereplő nagy beruházással egyidejűleg lehet felújítani. Ld. 8. 6. pont)
- a szociális helyiségek célszerűbbé tétele,
- a beléptető pont és ruhatár biztonságosabbá, célszerűbbé tétele,
- az elektromos rendszer korszerűsítése (raktár világítása és áramtalanítás biztosítása),
- a teljesen amortizálódott berendezések cseréje (polcok, bútorok),
- a légkondicionálás megoldása a raktári és olvasói terekben,
- a tömörraktár kiépítése, a kevésbé használt állományrészek áttelepítése,
- korszerűbb azonosítási rendszer kiépítése (felhasználók számára és az állomány felszerelésére).

8.7.2. Az informatikai infrastruktúra fejlesztés

Az információs technológia folyamatos fejlődésével lépést kell tartani, mind a hardware, mind a software-ek időszakos megújításával. Ehhez minden pályázati forrást meg kell ragadni, illetve keresni kell a költséghatékony megoldásokat (számítógépes kapacitások jobb kihasználása, nyílt forráskódú szoftverek alkalmazása stb.)

Célok:

- A szerverek megújítása (Csökkenteni kell a könyvtár által működtetett szerverek számát, és a megmaradó web-, Huntéka és fájlszervert nagyobb teljesítményűre kell cserélni.)
- A PC állomány lecserélése (A könyvtár évek óta üzemelteti a **10 munkaállomásnak** helyet adó korszerű informatikai termet (EISz kabinet), amely az **egyetlen nyilvános gépterem** az egész karon. Az oktatótermen kívül **még további 5 gép áll az olvasók rendelkezésére, multimédiás funkciókkal**. A hallgatók részére nyomtatási, fénymásolási, digitalizálási (szkennelés, CD-írás) lehetőséget is biztosítunk. A könyvtár *gépparkja állandó és igen erős terhelésnek van kitéve, az avulási időt (3 év) már rég túlléptük*. Az informatikai infrastruktúra fejlesztése során gondolni kell a géppark folyamatos megújítására a működőképesség fenntartása és az új programok igényeinek kielégítése érdekében.)
- A digitalizálási háttér biztosítása. (Digitális fényképezőgép és A3-as vagy dobszkennner szükséges ahhoz, hogy a könyvtári, levéltári, múzeum digitalizálási feladatokat megfelelő minőségben tudjuk elvégezni.)

8.8. Marketing és PR tevékenység

Bár valljuk, hogy a szolgáltatásokban megnyilvánuló szakmai kiválóság a legjobb marketing, a használók rendelkezésére álló termékek és szolgáltatások bősége, sokszínűsége, a fenntartói források korlátozott volta egyaránt szükségessé teszi, hogy a könyvtár növelje „láthatóságát”, azaz szolgáltatásaink, tevékenységének ismertségét és elismertségét.

Célok:

- a könyvtár egységes arculatának kialakítása: honlap, ismertető azonos külalakjára való törekvés – színvilág, tartalom,
- többnyelvű megjelenés,
- hírlevél megjelentetése: hagyományos és elektronikus formában,

- új szolgáltatási kampányszerű megismertetése a használókkal, elégedettségük felmérése,
- honlap naprakészen tartása, folyamatos információközlés a felhasználók felé,
- folyamatos jelenlét a könyvtári/információs és állatorvosi szakmai konferenciákon: előadásokkal, poszter-bemutatókkal,
- információközvetítés a fenntartó felé : beszámolási kötelezettség az egyetem vezetői részére,
- a partnerkapcsolatok ápolása.

8.9. Emberi erőforrás-gazdálkodás

Az emberi erőforrás tervezése során biztosítani kell, hogy a szervezet olyan szakember gárdával rendelkezzen, amely révén a szervezeti célok megvalósíthatók: a **hagyományos könyvtári szolgáltatásokban jártas, korszerű informatikai ismeretekkel rendelkező, folyamatosan megújulni képes, önképzésre hajlandó, magasan kvalifikált, idegen nyelvismerettel rendelkező szakemberek foglalkoztatása**

A pozitív erőket mobilizáló szervezeti kultúra, a stabil kollektíva biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát. A jó csapatszellem és az egyéni teljesítmények a fejlesztési célok megvalósításának zálogai.

A magas szintű elvárásoknak csak folyamatos korszerűsítéssel lehet megfelelni. A könyvtár - kis létszámának ellenére minden munkaterületen törekszik a **minőség emelésére a szellemi erőforrásokkal való célzott gazdálkodással.**

A humán erőforrás fejlesztésére használatos eszközök közül az **önértékelés** folyamata az egyik leghatásosabb, melynek során az intézmény saját tevékenységét és eredményeit értékeli. Ez az új minőségértékelési módszer egyértelműen a TQM-filozófiához kötődik.

Célok:

- a megfelelő munkaerő-struktúra kialakítása,
- a továbbképzéshez szükséges feltételek biztosítása,
- a szakmai információk eljuttatása a dolgozókhoz:
 - Beszámolók szakmai rendezvényekről
 - Belső továbbképzések
- a munkahelyi környezet javítása,
- a szakmai karrier támogatása,
- az értékek elismerése,
- a motivációs politika építése: a rendelkezésre álló erőforrásait és céljait összevetve mérlegeli az anyagi-, és az immateriális motivációs lehetőségeket,
- a megfelelő belső kommunikációs rendszer kiépítése és működtetése
 - A könyvtár szolgáltatását biztosító rutinfeladatok ellátásával kapcsolatos belső kommunikáció
- a konfliktushelyzetek kialakulásának csökkentése.

9. Megvalósítási ütemezés

Terület	Feladat	2009	2010	2011	2012	2013
Gyűjteményszervezés <i>Felelős: igazgató, Állományalakító könyvtáros</i>	Teljes körű retrospektív feldolgozás		X	X		
	Tömörraktár telepítés	X	X	X		
	Virtuális „állomány” fejlesztése			X	X	X
Szolgáltatásfejlesztés <i>Felelős: a szolgáltatás vezetője</i>	Távoli hozzáférés biztosítása	X	X			
	Új- szolgáltatáscsomagok fejlesztése	X	X	X	X	X
	Adatbázis-fejlesztés	X	X	X	X	X
	Szakirodalmi adatbázis szolgáltatás folyamatossága	X	X	X	X	X
Könyvtári portál Fejlesztés <i>Felelős: webmester</i>	Honlapfejlesztés		X	X		
	Intézményi repozitórium létrehozása, karbantartása		X	X	X	X
	Digitalizált tartalmak és adatbázisok összekapcsolása		X	X	X	X
Felhasználóképzés <i>Felelős: oktató team</i>	Tematika korszerűsítés		X	X	X	X
	Segédanyagok körének bővítése		X	X	X	X
	„Képzők képzése”		X	X	X	X
Levéltár <i>Felelős: Levéltár vezető</i>	Adatbázis építés		X	X	X	X
	e-archívum	X				
	Iratanyag átvétel		X			
Múzeum <i>Felelős: Igazgató, múzeumi kurátor</i>	Humán erőforrás fejlesztés		X			
	Nyomatott katalógus kiadása		X			
	Időszaki kiállítás szervezés	X	X	X	X	X
Akadálymentesítés <i>Felelős: Igazgató</i>	Szolgáltató pont felszerelése		X			
	Akadálymentesítés az interneten	X	X			
Közösségi tanulói Terek <i>Felelős: Igazgató</i>	Egyéni kutatóhelyek kialakítása				X	
	Közösségi terek biztosítása				X	
	Képzési és bemutató terek létrehozása				X	
Informatikai infrastruktúra <i>Felelős: Rendszergazda</i>	Szerverek megújítása		X			
	PC állomány cseréje		X			
	Adatbázis-kezelő szoftverek biztosítása		X			
	Digitalizálási eszközháttér megteremtése		X			

Terület	Feladat	2009	2010	2011	2012	2013
Emberi erőforrás gazdálkodás <i>Felelős: Igazgató</i>	Munkaerő struktúra javítása		X			
	Továbbképzések	X	X	X	X	X
	Munkahelyi környezet javítása				X	X
	Szakmai karrier támogatása	X	X	X	X	X
	Értékek elismerése	X	X	X	X	X
PR tevékenység <i>Felelős: Igazgató</i>	Többnyelvű megjelenés			X		
	Új honlap felület		X			
	Hírlevél	X	X	X	X	X
	Partnerkapcsolatok kiszélesítése	X	X	X	X	X
	Információközvetítés javítása	X	X	X	X	X

10. A megvalósítás várható hatásai

A pályázat megvalósítása révén egy olyan, a XXI. századi követelményeknek minden szinten megfelelő információs szolgáltató rendszer jön létre, amely támogatja a megváltozott informálódási szokásokat:

- Kielégíti a felnövő generáció elektronikus adathordozókkal szemben támasztott igényeit
- Biztosítja a könyvtári szolgáltatások távoli elérhetőségét
- Korszerű állományszervezésével növeli a gazdaságosságot
- Támogatja az élethosszig tartó tanulás minden formáját
- Tartalom-szolgáltatásával gazdagítja a nemzeti tudásvagyont

A könyvtár, a jövő tudásközpont létesítménye – a mikro- és makro környezetbe egyaránt - kétirányú tevékenységet folytat a felhasználó és az őt kiszolgáló intézmény között.

Egymásra gyakorolt hatásuk és kommunikációjuk biztosítja a fejlesztések céljainak megvalósulását, amely egyértelműen egy **minőségi színvonalú tartalomszolgáltató bázis.**