

## Minőségpolitikai nyilatkozat

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum vezetője és valamennyi dolgozója számára a munkáját vezérlő legfontosabb szempont a használók, kutatók, látogatók elégedettsége.

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a szolgáltatások kiváló minőségét folyamatosan biztosítsuk, hogy kielégítsük a kifejezett vagy rejtett igényeket és biztosítsuk az információforrások legjobb hasznosítását.

A kiváló minőség ebben az esetben a következőket jelenti:

- Teljesség és előrettekintés: a használók, kutatók, látogatók által igényelt vagy az általuk nem ismert, de számukra hasznos információ lehető teljességét biztosítjuk saját állományunkból, illetve beszerzés vagy más hazai és külföldi könyvtárak, levéltárak, múzeumok és információszolgáltatók szolgáltatásainak közvetítése révén. E források megismerésén folyamatosan munkálkodunk.
- Pontosság: a használót hozzásegítjük a számára legmegfelelőbb információforrás megtalálásához és használatához.
- Gyorsaság: a szolgáltatásokat a lehető leggyorsabban juttatjuk el a használóhoz és ehhez igénybe vesszük a korszerű technológia biztosította lehetőségeket.
- Átláthatóság: a használók számára nyilvánvalóvá tesszük, hogy milyen szolgáltatásokkal állunk rendelkezésükre, és hogy készen állunk az újonnan felmerülő kérések, kérdések és problémák megoldására.
- Szakszerűség: munkánkat a szakma legjobb gyakorlatait követve végezzük.
- Megbízhatóság: törekszünk arra, hogy a szolgáltatásokat minden esetben, minden érdeklődő számára a fent részletezett minőségben biztosítsuk.

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a használók bizalommal forduljanak közgyűjteményünk bármely munkatársához személyesen, telefonon, levélben, e-mailben vagy azonnali üzenetben, és jól érezzék magukat a könyvtárban, a levéltárban és a múzeumban.

- Ennek érdekében a lehető legpraktikusabb, legkellemesebb és legotthonosabb környezetet biztosítjuk.
- Törekszünk arra, hogy a használókhoz, kutatókhoz, látogatókhoz minden esetben segítőkészen, empátiával, érdeklődéssel és barátságosan forduljunk.

Céljaink eléréséhez folyamatos fejlődés szükséges.

- Szolgáltatásainkat – a használók igényeinek ismeretében – folyamatosan bővítjük, javítjuk, alakítjuk.
- Tevékenységünket rendszeresen ellenőrizzük, aktívan keressük a visszajelzéseket, amelyek alapján javíthatjuk munkánk színvonalát.
- Szaktudásunkat folyamatosan gazdagítjuk önképzés és továbbképzések révén, és e tudást hasznosítjuk a közgyűjtemény fejlesztésében.
- Munkánkat a szakma etikai szabályainak szellemében végezzük.